



MASTER MANAGEMENT DU DEVELOPPEMENT **Mention Action humanitaire et sociale**

TRAVAILLEUR SOCIAL

1) Tâche

Contribue, dans le cadre d'une démarche éthique et déontologique, à créer les conditions pour que les personnes, les familles et les groupes aient les moyens d'être acteurs de leur développement et de renforcer les liens sociaux et les solidarités dans leurs lieux de vie

2) Responsabilité

- Force de proposition auprès des supérieurs hiérarchiques et des élus
- Activités suivies et évaluées par le supérieur hiérarchique
- Un non-respect des règles de confidentialité, un diagnostic erroné d'une situation de vie peuvent avoir des conséquences directes sur les personnes concernées et engager la responsabilité de la collectivité

3) Compétences et Profils requis

a) Accueil, information et orientation des usagers

- Informer sur les différents dispositifs d'aide sociale
- Expliquer le cadre réglementaire et institutionnel de l'action sociale
- Orienter vers les interlocuteurs compétents et les réseaux d'entraide
- Comprendre et se faire comprendre des personnes
- Orientations de la collectivité en matière d'action sociale
- Institutions, dispositifs et acteurs de l'aide sociale et de la sécurité sociale (logement, santé, insertion, budget, etc.)
- Ethique et déontologie du travail social

b) Elaboration d'un diagnostic psychosocial Favoriser l'expression de la demande, la clarifier, la hiérarchiser

- Conduire des entretiens d'aide
- Comprendre et gérer l'émotion de la personne
- Elaborer un prédiagnostic sanitaire, matériel, financier, familial et psychologique des personnes en difficulté
- Evaluer la situation de la personne et conseiller avec objectivité sur les actes de la vie personnelle
- Notions approfondies en sociologie, psychologie, ethnologie, psychosociologie, droit et économie
- Techniques d'entretien d'aide à la personne et d'écoute active

- Techniques de communication

c) Accompagnement social et/ou éducatif de personne dans le cadre de l'aide à la personne

- Elaborer un projet global d'intervention sociale
- Repérer les ressources et les limites de la personne et de son environnement
- Réaliser un diagnostic complexe social et/ou éducatif
- Prendre en compte les valeurs, les représentations de l'utilisateur, du cadre institutionnel et de soi-même
- Favoriser l'autonomie de la personne
- Méthodologie d'ingénierie de projet
- Environnement institutionnel, social et économique local
- Méthodologies d'analyse et de diagnostic

d) Accompagnement de groupes et de communautés dans le cadre de projet collectifs

- Faire émerger les valeurs et représentations partagées au sein d'un groupe
- Accompagner des groupes et communautés dans l'élaboration et la mise en œuvre d'un projet collectif
- Définir des objectifs, recadrer et piloter la progression du projet
- Techniques d'animation et de régulation

e) Médiation auprès des organismes

- Se faire reconnaître en tant que tiers référent
- Identifier, accompagner, se mettre à distance et désamorcer une situation de crise
- Faire apparaître les enjeux des parties et contribuer à l'évolution de la situation
- Permettre l'accès effectif aux droits et faire reconnaître les intérêts des personnes
- Décoder les positionnements et les stratégies des institutions
- Principes et enjeux de la médiation
- Principes de la gestion de crise
- Concepts et modèles de la sociologie des organisations
- Environnement administratif local et national

4) Qualités requises

- Esprit d'équipe, sens des responsabilités,
- rigueur,
- Ecoute,
- Pragmatisme,
- sensibilité à l'action collective et au bénévolat

5) Statuts et salaires pratiqués

- Statut : Salarié
- Durée du contrat : CDI
- Salaire / Indemnité : Convention de 1966