



## **MASTER MANAGEMENT DU DEVELOPPEMENT** **Mention Action humanitaire et sociale**

### **CONSEILLER D'ACTION SOCIALE**

#### **1) Tâches**

Recense les besoins, propose et participe à la mise en œuvre de la politique sociale dans les secteurs qui relèvent de sa compétence. Exerce une fonction de conseil ou d'expertise auprès de la direction et des équipes de terrain. Encadre éventuellement un service ou une mission dans une Unité Territoriale.

#### **2) Responsabilités**

- Autonomie importante dans l'organisation du travail et de la relation aux équipes de terrain
- Force de proposition auprès du directeur de l'action sociale
- Garant d'une expertise d'intervention sociale
- Encadrement d'équipes à effectifs variables en fonction de l'organisation et de la taille de la collectivité
- Activités suivies et évaluées par le directeur de l'action sociale

#### **3) Compétences et profil requis**

##### ***a) Participation à la définition des priorités pour les services sociaux***

- Conduire un diagnostic social du territoire à travers une approche interdisciplinaire
- Mettre en place un dispositif d'observation sociale
- Evaluer les besoins de la population en matière d'action sociale
- Analyser des indicateurs sociaux
- Cadre réglementaire et législatif des politiques publiques d'action sociale
- Caractéristiques socioculturelles des populations
- Méthodologies et outils d'analyse et de diagnostic
- Orientations et priorités des élus en matière sociale

##### ***b) Assistance et conseil auprès des élus et de la direction de la collectivité***

- Piloter des études et enquêtes

- Rédiger des rapports d'aide à la décision
- Conseiller la direction générale et les élus sur les risques techniques, financiers des projets
- Méthodes et outils de recueil et traitement de données
- Techniques de communication et de négociation

### ***c) Coordination du fonctionnement et des actions du service d'action sociale***

- Animer, coordonner et harmoniser les pratiques d'intervention sociale
- Animer la réflexion sur l'évolution de l'organisation
- Mettre en place des outils de pilotage de l'activité qualitative et quantitative des travailleurs sociaux
- Mesurer l'incidence des dispositifs d'action sociale sur le fonctionnement du service
- Techniques d'animation, de dynamique de groupe
- Fondements, valeurs et métiers du travail social
- Politiques publiques sociales

### ***d) Analyse des problèmes sociaux et/ou médico-sociaux rencontrés par les services***

- Conseiller en matière d'éthique et de déontologie
- Analyser des situations sociales et médico/sociales et dégager des pistes d'optimisation en concertation avec les responsables d'unités techniques
- Problématiques liées à l'éthique, à la déontologie
- Principes du secret et de la discrétion professionnels
- Principes du conseil interne

## **4) Statuts et salaires pratiqués**

- Fonctionnaire de catégorie : A
- Filière : Administrative, Médico-sociale
- Cadre d'emplois : Attachés, Conseillers socio-éducatifs